

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků společnosti Ateliér Falátek, s.r.o.

I.

Společnost Ateliér Falátek, s.r.o., IČO: 26374668, se sídlem Prokopova 19, 301 00 Plzeň, (dále jen „správce“), se v zájmu zpracování osobních údajů korektním a zákonným způsobem řídí při zpracování osobních údajů svých zákazníků následujícími zásadami zpracování osobních údajů (dále jen „zásady“). Zákazníkem se pro účely tohoto dokumentu rozumí zákazník Ateliéru Falátek, s.r.o., případně další účastníci vzájemné komunikace mezi zákazníkem a správcem (třetí strany).

Zásady byly vypracovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů ze dne 12. 3. 2019, a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

II.

Správce zpracovává následující údaje zákazníka:

- a. Totožnost: jméno, příjmení, IČO, DIČ
- b. Kontaktní údaje: adresa pro doručování, telefonní číslo, e-mailová adresa
- c. Finanční údaje: bankovní údaje, platební historie
- d. Údaje nezbytné pro realizaci objednávky: specifikace objednávky (zákazníci, dodavatelé), adresa dodání, platby
- e. Smluvní údaje: podrobnosti o obchodním vztahu se zákazníkem

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- a. Plnění smluvního vztahu (uzavření smlouvy, cenové kalkulace, vyřizování objednávek, poradenství, vyřizování reklamací, vystavení faktur, vymáhání pohledávek, realizace platby za poskytnuté služby, vrácení přeplatků)
- b. Plnění zákonných povinností
- c. Plnění pro účely ochrany oprávněných zájmů správce (zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů a služeb, zaslání nabídky služeb stávajícím zákazníkům)

Osobní údaje jsou správcem získávány přímo od zákazníků nebo z veřejně přístupných zdrojů (internet, veřejné rejstříky).

Osobní údaje jsou zpracovány a uschovány v písemné podobě jednak elektronicky prostřednictvím výpočetního hardware a software, jednak v podobě fyzických dokumentů.

III.

Správce zpracovává osobní údaje převážně dle čl. 6 odst. 1 písm. b) až f) GDPR. V případě ostatních osobních údajů si správce od zákazníka vyžádá souhlas se zpracováním osobních údajů.

IV.

Společnost neposkytuje osobní údaje svých zákazníků, dodavatelů nebo zaměstnanců třetím stranám za účelem dalšího prodeje třetími stranami.

K osobním údajům zpracovávaným správcem mají přístup subjekty, které pro správce zpracovávají osobní údaje v rámci služeb správcem poskytovaných, a tedy jsou ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR zpracovatelem osobních údajů. Jedná se především o účetní poradenství, vedení účetnictví a vedení mzdové agendy.

Správce má se všemi subjekty, které pro správce zpracovávají osobní údaje, uzavřeny smlouvy v souladu s GDPR, nebo se jedná o subjekty vázané zákonnou povinností mlčenlivosti.

VI.

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění uvedených účelů, a to po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Následně jsou osobní údaje v datových souborech vymazány a v listinné podobě skartovány.

VII.

Zákazník jako subjekt údajů má právo žádat opravu či doplnění nepřesných či neúplných údajů, dále má právo na vymazání či omezení zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679. Na žádost zákazníka poskytne správce informace o tom, které osobní údaje jsou zpracovávány, spolu s uvedením případného účelu zpracování, kategorií dotčených osobních údajů a plánované doby uložení osobních údajů.

VIII.

Společnost se zavazuje chránit osobní údaje zákazníků. Za tímto účelem jsou využívány technologie a opatření určené k ochraně informací před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním. K veškerým osobním údajům uchovávaným v elektronické i fyzické podobě mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji nakládat v nezbytném rozsahu.

Tyto zásady zpracování osobních údajů zákazníků společnosti Ateliér Falátek, s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dne 29. 5. 2018.

V Plzni dne 29. 5. 2018

Ateliér Falátek, s.r.o.
Zuzana Kořínková
Jednatelka